



## SVG Gestionarea situațiilor de urgență în circulația rutieră III.

**Siguranță – protecție – asistență**

**Nou: De acum disponibil și în șase limbi străine – vezi pe verso**

## Editor

---



SVG Bundes-Zentralgenossenschaft  
Straßenverkehr eG  
Breitenbachstraße 1  
60487 Frankfurt am Main  
[www.svg.de](http://www.svg.de)

## Text

---

Klaus Schuh (VKM)

## Concept

---

VKM • Verkehrssicherheit Konzept & Media GmbH  
[www.vkm-dvr.de](http://www.vkm-dvr.de)

## Consultanță de specialitate

---

Björn Bäuerle, Andreas Kuffel, Philipp Zajackowski

## Fotografii, ilustrații

---

BMVBS/BASt, BVMed, DVR, Fotolia, VKM, ifz, Bernd Kulow, Pixabay,  
Gerhard Tennagels, W&B/Martina Ibelherr, Philipp Zajackowski

Frankfurt 2019  
Versiune 1-2019

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Oricine poate da o mână de ajutor</b>          | <b>4</b>  |
| <b>La locul accidentului</b>                      | <b>6</b>  |
| <b>Măsuri de stingere a incendiilor la mașini</b> | <b>8</b>  |
| <b>Accidente cu mărfuri periculoase</b>           | <b>10</b> |
| <b>Motocicliștii accidentați</b>                  | <b>12</b> |
| <b>Masajul cardiac</b>                            | <b>14</b> |
| <b>Poziția laterală de siguranță</b>              | <b>16</b> |
| <b>Afecțiuni acute</b>                            | <b>17</b> |
| <b>Apelul de urgență</b>                          | <b>18</b> |
| <b>Bine pregătit</b>                              | <b>19</b> |

## Oricine poate da o mână de ajutor

În Germania, obligația de a oferi ajutor este reglementată prin lege. În legislația privind circulația rutieră se menționează următoarele: În urma unui accident rutier, fiecare persoană implicată trebuie să oprească imediat, să asigure desfășurarea în condiții de siguranță a traficului și să ajute victimele. De asemenea, și Codul Penal transmite un mesaj clar: Persoanele care nu oferă ajutor în cazul unor accidente ori în situații de risc sau pericol comun, în ciuda faptului că acest lucru era necesar și având în vedere circumstanțele, o astfel de intervenție era de așteptat din partea sa, se face vinovat de neacordare de asistență.

Acordarea de asistență trebuie să fie în orice caz rezonabilă. Nimeni nu trebuie să își pună viața în pericol atunci când oferă ajutor, de exemplu atunci când încearcă să scoată un șofer blocat într-un autovehicul cuprins de flăcări. Părinții nu trebuie să își lase copiii nesupravegheați la marginea unei autostrăzi, pentru a ajuta victimele. Propria viață și astfel și propria siguranță au întotdeauna prioritate. Nu este însă suficient să apeleți numărul pentru situații de urgență, atunci

când puteți ajuta cu propriile mijloace o persoană aflată în pericol.

Mulți oameni nu sunt siguri cum ar trebui să reacționeze într-o situație de urgență în care sunt implicate persoane rănite sau cu afecțiuni acute. Se tem ca nu cumva să greșescă și mai târziu să fie nevoiți să răspundă pentru greșeala lor. Această teamă este nejustificată. Nimeni nu va răspunde în fața legii pentru acțiuni pe care le-a întreprins pe baza cunoștințelor pe care le deține. În cazul în care, în timpul aplicării măsurilor de ajutor, se produc daune materiale sau daune proprii (la îmbrăcăminte, propriul autovehicul sau vă răniți), costurile vor fi acoperite fie de asigurarea obligatorie de răspundere civilă a persoanei afectate fie de societatea de asigurare împotriva accidentelor prevăzută de lege.

În timpul participării la seminarul SVG „Gestionarea situațiilor de urgență în circulația rutieră” ați discutat și ați exersat modul corect de comportament în diferite situații de urgență. Așadar sunteți pregătiți pentru situațiile de urgență.



## Ce părere are beneficiarul despre această situație?

În calitate de șofer, atunci când porniți la drum vă aflați de multe ori sub presiunea timpului. Vă temeți probabil că veți fi tras la răspundere de beneficiarul transportului în cazul unei întârzieri. Acest lucru este de înțeles, însă nu exonerează pe nimeni de obligația de a acorda asistență.

De menționat că pot fi solicitate despăgubiri doar în cazul în care a fost stabilit un termen de livrare fix. Clientul trebuie să demonstreze valoarea prejudiciului care i-a fost produs în urma întârzierii.

Pe teritoriul țării, potrivit Codului comercial, valoarea despăgubirilor nu trebuie să depășească o treime din valoarea transportului. În cazul transporturilor transfrontaliere, valoarea maximă o reprezintă valoarea simplă a transportului. Nu există o obligație de achitare a despăgubirilor, în cazul în care întârzierea a fost cauzată de un eveniment inevitabil, cum este de exemplu cazul în care autoritățile stabilesc o blocare completă a autostrăzii.

Pretențiile de despăgubiri vor fi adresate companiei. Aceasta **nu** poate retransmite cererea de despăgubire către șofer. În cazul în care poliția nu a fost prezentă la locul accidentului, poate fi util pentru dumneavoastră, în calitate de ajutor, să solicitați implicarea oamenilor legii. În cazul în care este necesar, aceștia pot confirma activitatea dumneavoastră în calitate de primă persoană care a acordat ajutor, precum și durata. Aceste informații pot fi importante în ceea ce privește perioadele de condus și de pauză.

### Alte obligații în calitate de parte implicată în accident

În calitate de parte implicată în accident, trebuie să precizați celorlalte părți implicate, precum și autorităților numele și adresa dumneavoastră, să le prezentați certificatul de înmatriculare al autovehiculului și permisul auto, să le oferiți informații despre asigurare și să rămâneți la locul accidentului până vor fi realizate toate constatările necesare.

Nu trebuie să faceți declarații către presă sau reprezentanții presei. De asemenea, la locul accidentului nu trebuie să aibă loc o recunoaștere a vinei, pentru că, în anumite cazuri, ulterior, acest lucru ar putea avea consecințe.



## La locul accidentului

În cazul în care ați ajuns la locul unde s-a produs un accident:

- Pe cât posibil, evitați manevrele bruște de frânare sau deviere.
- Lăsați-vă autovehiculul să ruleze și opriți-l la bordura cea mai îndepărtată.
- Opriiți farurile și luminile de avarie.
- Îmbrăcați-vă cu vesta reflectorizantă sau alt echipament de semnalizare și, pe cât posibil, lăsați autovehiculul pe partea cu locul pasagerului.

În astfel de situații, se produc mereu accidente în timpul cărora persoanele care acordă primul ajutor nu sunt observate de autovehiculele în tranzit și pot fi rănite sau chiar ucise. Uitați-vă neapărat în oglinda retrovizoare și observați traficul, înainte să vă dați jos centura și să coborâți din autovehicul.

Vestele reflectorizante trebuie să fie păstrate la îndemână în interiorul autovehiculului, pentru a putea fi îmbrăcate în momentul în care coborâți din autovehicul. Scoateți triunghiul reflectorizant și lampa de semnalizare și mergeți - dacă este posibil, în spatele parapetului de protecție, dacă nu la bordura situată cel mai în exterior - în sensul opus circulației. Avertizați autovehiculele care se apropie mișcând triunghiul reflectorizant sau lampa de avertizare.



Triunghiul reflectorizant sau lampa de semnalizare trebuie amplasate la o distanță corespunzătoare de locul accidentului, la bordură. În cazul unui trafic cu fluență ridicată, triunghiul reflectorizant trebuie amplasat la cel puțin 100 m de locul accidentului. În cazul unor accidente produse în spatele curbei, distanța se măsoară de la curbă. Evitați categoric să fumați, pentru că există întotdeauna posibilitatea scurgerilor de carburant sau de alte substanțe inflamabile pe carosabil.



În cazul în care este posibil, implicați și alți participanți în trafic. Adresați-vă direct persoanelor care oferă asistență: „Hei, dumneavoastră cu geacă roșie! Amplasați, vă rog, triunghiul reflectorizant la 100 de metri de locul accidentului”. Experiența a demonstrat că oricine poate da o mână de ajutor, unii însă au nevoie de un impuls.

În principiu, evaluați cu atenție riscurile de la locul unui accident, înainte să aplicați măsurile de salvare sau de acordare a primului ajutor. Siguranța dumneavoastră personală este mai importantă decât măsurile de ajutor. În cazul în care nu există un pericol iminent pentru victimă și salvator, nu este întotdeauna necesar ca persoana rănită să fie evacuată din autovehicul. În acest fel, pot fi evitate eventuale daune ulterioare, cum ar fi leziuni la nivelul coloanei vertebrale. Această situație se aplică însă doar atunci când persoana este

conștientă și nu există nici un pericol din cauza traficului intens, a fumului, flăcărilor sau a unei prăbușiri (poduri, rambleurii). De regulă, autovehiculele nu explodează!

În primul rând, opriți alimentarea cu curent a mașinii. Lăsați cheia în contact, pentru a nu întârzia în mod inutil alte lucrări de salvare. Persoanele inconștiente sau incapabile să se deplaseze vor fi scoase din autovehicul printr-o mișcare de tracțiune – rotație, iar apoi victima trebuie așezată într-o zonă sigură. În cazul în care trebuie salvată o victimă dintr-un autocamion, trebuie să apreciați dacă salvarea se face de la nivelul cabinei șoferului sau este mai sigur pentru victimă să rămână în cabină. Această decizie trebuie luată în funcție de evaluarea riscurilor la care vă expuneți dumneavoastră și celelalte persoane prezente.



## Măsurile de stingere a incendiilor la mașini

În calitate de șofer de autocamion sau de autobuz, aveți cu siguranță un extingtor la bord. De obicei, în camioane sau autobuze există extincătoare ABC de 6 kg. Acestea sunt potrivite pentru stingerea materialelor solide, lichide și sub formă de vapori. În cazul conducătorilor de autoturisme, aceștia au asupra lor, extincătoare de 2 kg.

Înainte de utilizare, consultați instrucțiunile de utilizare ale dispozitivului. În funcție de producător și vechimea extingtorului, există diferite tipuri de sisteme. Pe fiecare extingtor este prevăzută o etichetă cu instrucțiunile de utilizare.

La utilizarea extingtorului țineți cont de direcția vântului. Jetul extingtorului trebuie întotdeauna utilizat în aceeași direcție cu vântul.



Incendiul este stins începând din partea de jos.



Orientați jetul spre focarul incendiului și nu la întâmplare spre flăcări. În cazul incendiilor la motor, nu direcționați jetul spre capotă, ci sub aceasta (deschideți-o sau îndreptați jetul extingtorului spre partea laterală). Utilizați doar cantitatea necesară de pulbere, altfel, în cazul reaprinderii flăcărilor, nu veți mai dispune de o rezervă suficientă.

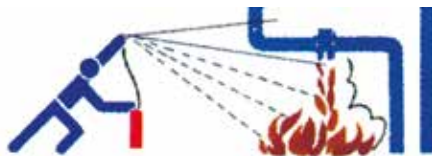


În cazul în care temperatura de aprindere continuă să se mențină, există întotdeauna pericolul de repornire a incendiului. Timpul de utilizare al unui extingtor de 6 kg este de 10 până la 15 secunde!

În cazul incendiilor de mare întindere utilizați, pe cât posibil, mai multe extincătoare simultan - nu unul după celălalt!



În cazul incendiilor la produse în stare lichidă, nu îndreptați jetul puternic spre lichid, în caz contrar existând pericolul ca prin dispersare, incendiul să se extindă. Aplicați produsul de stingere uniform, pe suprafața acoperită de lichid.



Extincătoarele utilizate pot fi reamplasate în autovehicul, doar după ce au fost verificate de către o firmă de specialitate. Extincătoarele trebuie verificate regulat.





## Accidente cu mărfuri periculoase



Aproximativ opt procente dintre mărfurile transportate pe străzile din Germania sunt substanțe periculoase. Altfel spus: Fiecare a douăsprezecea tonă de marfă care traversează țara într-un camion este compusă din substanțe periculoase. De cele mai multe ori este vorba de fluide inflamabile, precum benzina sau motorina. Câteva reguli de comportament vă vor ajuta în cazul unor accidente în care sunt implicate autovehicule încărcate cu substanțe periculoase.

Prima și cea mai importantă regulă de comportament: Stați la distanță! În nici un caz nu trebuie să vă apropiați prea mult de locul accidentului. În cazul în care nu puteți păstra o distanță de cel puțin 50 m, iar continuarea călătoriei nu este posibilă, coborâți din autovehicul și îndepărtați-vă pe jos de locul accidentului.

Având în vedere că există întotdeauna posibilitatea unor scurgeri de gaze, țineți neapărat cont de direcția vântului. În cazul în care vântul nu este favorabil, părăsiți locul. Aceeași regulă se aplică și în cazul pantelor: Țineți mereu cont de posibilitatea unor scurgeri de lichide. În aceste zone, consumul de alimente și băuturi, precum și fumatul nu sunt recomandate.



Panourile de avertizare prevăzute la autovehiculele care transportă mărfuri periculoase, precum și etichetele romboidale de pericol oferă informații despre produsele transportate și despre pericolele existente. Panourile portocalii de avertizare sunt fie prevăzute cu două coduri fie nu au nici o mențiune (portocaliu neutru). Un panou de avertizare fără nici un fel de mențiune este utilizat atunci când mărfurile periculoase ambalate sunt transportate la un loc, așadar de exemplu diferite cutii sau paleți, sau când fiecare dintre camerele unui autocamion-cisternă sunt pline cu substanțe periculoase diferite.

În cazul panourilor numerotate, numărul din partea superioară oferă informații despre tipul pericolului. De exemplu, 33 indică un lichid cu grad ridicat de inflamabilitate. În cazul în care în fața codului este prevăzut un „X”, atunci produsul

are o reacție puternică atunci când intră în contact cu apa. Numărul din partea de jos (codul UN sau codul substanței) oferă informații despre substanțele chimice. De exemplu 1202 indică motorină sau păcură, iar 1203 benzină.

În cazul unui apel la numărul de urgență, trebuie să precizați întotdeauna codul materialului prevăzut pe autovehicul. În acest mod, dispečeratul poate alerta din timp eventualele forțe de intervenție necesare.

**33**

Cod de pericol  
(cod Kemmler)

**1203**

Cod UN  
(codul substanței)



## Motocicliștii accidentați

Motocicliștilor în stare de inconștientă sau dezorientați trebuie să le fie îndepărtată casca de protecție, pentru că există întotdeauna pericolul să aibă probleme respiratorii sau să sufere un stop cardiac. În acest caz, măsurile de prim ajutor sunt extrem de importante, iar acestea nu pot fi aplicate în cazul în care casca este încă pe cap.

În orice caz, trebuie acționat cu foarte mare atenție, pentru ca eventualele leziuni la coloana vertebrală să nu fie agravate. Cel mai bine, în acest caz trebuie să colaboreze doi salvatori, pentru a asigura stabilitatea coloanei în timpul îndepărtării căștii de protecție.

Recomandările din trecut, conform cărora motocicliștii accidentați trebuie lăsați cu casca de protecție pe cap, sunt depășite.

Așadar căștile de protecție la care partea din față poate fi complet ridicată trebuie îndepărtate. Căci doar în acest fel pot fi utilizate aparatele necesare de resuscitare sau se poate asigura în mod corespunzător poziționarea într-o parte care conferă stabilitate.

În primul rând, în cazul motocicliștilor conștienți, verificați dacă aceștia doresc să le fie îndepărtată casca. În cele mai multe cazuri, aceștia vă vor fi recunoscători. Alții vor dori să își îndepărteze singuri casca.





**1**  
Unul dintre salvatori prinde partea de jos a căștii și mandibula victimei, ține capul fix și împiedică astfel alunecarea sau rotirea capului.



**2**  
Deschideți viziera iar în cazul purtătorilor de ochelari, îndepărtați ochelarii.



**3**  
Primul salvator desface curelușa de sub barbă. Celălalt continuă să mențină capul într-o poziție fixă.



**4**  
Primul salvator își poziționează mâna în zona cervicală, direct sub marginea căștii, iar cu cealaltă mână fixează bărbia victimei.



**5**  
Cel de-al doilea salvator îndepărtează cu atenție casca de pe capul victimei. Mare atenție în zona nasului!



**6**  
După scoaterea căștii, cel de-al doilea salvator asigură din nou poziția fixă a capului. În cazul pierderii cunoștinței: așezați victima în poziția laterală de siguranță.

## Masajul cardiac

În cazul unui stop cardiac, intervenția trebuie să fie rapidă și eficientă. Având în vedere că inima nu mai pompează, nici creierul nu va mai fi alimentat cu sânge. În acest fel, oxigenul nu mai poate ajunge la celulele cerebrale.

Regula de bază este următoarea: Cu fiecare minut în care creierul nu este alimentat cu oxigen scad șansele de supraviețuire cu zece procente. În cazul în care nu acționați corespunzător în calitate de prim salvator și până la sosirea echipajului Ambulanței nu luați nici o măsură de reanimare, victima nu va avea practic nici o șansă de supraviețuire.

Dacă în cazul pierderii cunoștinței constatați că victima nu respiră, procedați după cum urmează:

- Așezați podul palmei aproximativ la jumătatea sternului (jumătatea osului pieptului)
- Așezați cealaltă palmă peste palma fixată în punctul de presiune (asigurați-vă că toate compresiunile se fac la nivelul sternului).
- Compresiunile se fac astfel încât să înfundăm sternul cu o adâncime de aproximativ 5 cm (frecvență: cel puțin de 100 de ori pe minut, maximum 120/min)
- Cu capul victimei în hiperextensie, mențineți gura ușor întredeschisă și, după 30 de compresii, efectuați 2 ventilații artificiale

În cazul nou-născuților, masajul cardiac se face cu două degete, la copii (1-14 ani) cu o palmă. Adâncimea recomandată de compresie este de o treime din diametrul pieptului.

În cazul în care este posibil, efectuați reanimarea în doi. Din când în când, schimbați pozițiile pentru că, mai ales în cazul masajului cardiac, după un timp, efortul este deosebit de mare. Continuați să aplicați măsurile până la sosirea echipajului Ambulanței.



Între timp, în multe clădiri și companii publice există așa-numitele aparate AED, defibrilatoare automate externe. Acestea sunt dispozitive complet automatizate, cu ajutorul cărora puteți acorda un prim ajutor eficient în cazul unui stop cardiac. Utilizarea defibrilatoarelor AED vine în completarea masajului cardiac. În cazul în care un astfel

de aparat este disponibil, utilizați-l în orice caz la pacienții cu un stop cardiac. Utilizarea este extrem de facilă iar în momentul conectării aparatului o voce automată vă va explica modul în care trebuie să acționați. Unele aparate au funcția suplimentară de a supraveghea masajul cardiac și vă pot oferi indicații privind efectuarea acestuia.



## Poziția laterală de siguranță

Trebuie să vă asigurați că persoana rănită nu se îneacă accidental cu propria vomă sau își înghite limba, având în vedere că, în cazul pierderii cunoștinței, musculatura se relaxează. Pentru a aduce victima în poziția laterală de siguranță:



1. Îngenuncheați lateral de victimă. Brațul victimei, care se află de partea salvatorului, se poziționează în unghi drept cu corpul, cotul fiind îndoit și palma orientată în sus.
2. Celălalt braț, de partea opusă, se aduce peste torace de aceeași parte cu salvatorul și se poziționează cu dosul palmei în contact cu obrazul.
3. Prindeți membrul inferior de partea opusă chiar deasupra genunchiului și trageți-l în sus. Rotați victima spre dumneavoastră în poziția laterală până când genunchiul flectat se sprijină pe sol.
4. Împingeți capul spre posterior și fixați-l cu mâna. Deschideți gura victimei, astfel încât lichidele să se poată scurge.





## Afecțiuni acute

În afara leziunilor produse în urma accidentelor, există și cazuri de urgență ca urmare a unor afecțiuni acute, care necesită o intervenție imediată și asistență medicală imediată. În calitate de salvator, în astfel de situații trebuie să acționați cât mai repede posibil și să alarmați echipajul de ambulanță. În afară de aceasta puteți aplica o serie de măsuri pentru a ajuta victima până la sosirea echipajului de ambulanță.

În cazul unui **infarct**, din cauza îngustării arterei coronariene, mușchiul inimii nu mai este alimentat cu o cantitate suficientă de sânge. În cazul unei obstrucții complete a unei artere, se vorbește despre un infarct. Victima resimte o durere acută în zona pieptului și senzații de vomă și palpitații. Durerile se pot răspândi rapid spre brațul stâng, la umeri, la gât și la spate. În cazul femeilor, durerile resimțite nu sunt la nivelul pieptului, ci la nivel abdominal. Alte posibile simptome sunt dispnee, grețuri, vomă, palpitații, transpirații, neliniște și pierderea cunoștinței.

În cazul unui **accident vascular**, circulația sanguină în anumite zone cerebrale este afectată sau întreruptă. Din acest motiv, zonele cerebrale nu mai sunt alimentate cu o cantitate suficientă de oxigen și nu mai pot funcționa în mod corespunzător. Acest lucru este cauzat de o congestionare sau hemoragie la nivelul vaselor sanguine care irigă creierul. Simptomele ar putea fi senzația de amețeală sau dezorientare, durerile de cap, buza căzută într-o parte, amorțirea unui braț. De cele mai multe ori, persoana afectată prezintă tulburări de vorbire și are dificultăți de înțelegere.

În cazul unei suspiciuni de infarct sau atac vascular cerebral apelați imediat numărul de urgență. Liniștiți victima și supravegheați-o cu atenție. Așezați victima într-o poziție verticală, pentru a respira cu ușurință. Țineți pacientul sub supraveghere.



# Apelul de urgență

## În cazul unui apel de urgență, există 5 întrebări esențiale:

### Unde a avut loc accidentul?

Comunicați dispeceratului cât mai exact posibil unde a avut loc accidentul. De exemplu, menționați numărul autostrăzii sau drumului național, direcția de mers și cea mai apropiată localitate. Poate este și o bornă kilometrică situată în apropiere, pe care o puteți citi.

### Ce s-a întâmplat?

Precizați cât mai detaliat ce s-a întâmplat: de exemplu accident frontal între un autoturism și un camion, autoturismul a părăsit carosabilul, o victimă încarcerată. În acest mod, dispeceratul va ști ce echipe de intervenție să trimită.

### Câte victime sunt?

În cazul în care există mai multe victime, dispeceratul va trimite mai multe mașini de intervenție.

### Ce tip de leziuni prezintă victimele?

Această informație este importantă pentru trimiterea mijloacelor corespunzătoare de intervenție, de exemplu dacă este necesar un medic sau un elicopter de salvare.

### Așteptați

Așteptați să răspundeți la întrebările dispeceratului. Precizați numărul dumneavoastră de telefon. Terminați convorbirea doar în momentul în care dispeceratul vă solicită acest lucru.

La numărul internațional de urgență 112 veți contacta cel mai apropiat centru de coordonare a salvării. Uneori poate fi util în locul telefonului mobil să utilizați unul dintre telefoanele de urgență, de exemplu în tunel sau în zonele de frontieră, unde rețelele mobile din diferite țări nu au rază de acoperire. În plus, datorită amplasării telefonului de urgență, dispeceratul va ști exact de unde a fost înregistrat apelul.



De asemenea, aveți în vedere să folosiți un semnalizator pentru echipajele de intervenție, în cazul în care, de exemplu, o victimă are nevoie de ajutor într-o clădire sau într-o fabrică.

## Bine pregătit



În cadrul seminarului SVG „Gestionarea situațiilor de urgență în circulația rutieră” ați studiat diferite tipuri de situații de urgență. Acum știți cât de importantă este acordarea rapidă de ajutor în cazurile grave și cum trebuie să procedați. Chiar dacă nu vă doriți - chiar mâine vă puteți afla în situația în care să fie nevoie să acționați rapid și cu hotărâre. Din acest motiv, pregătiți-vă pentru o situație de urgență:

- Vesta reflectorizantă sau echipamentul de semnalizare se află la îndemână în cabina șoferului din autovehiculul dumneavoastră?
- În autovehiculul dumneavoastră există un triunghi reflectorizant, o lampă de semnalizare și un extincător? Unse se află acestea?
- Conținutul cutiei de prim ajutor este complet? Foarfeca și mânușile de unică folosință sunt disponibile? Plasturii pot fi utilizați?
- Aveți un aparat de fotografiat, cretă pentru marcat și Raportul European referitor la accident?
- Aveți salvate în telefonul mobil cele mai importante numere de telefon în caz de situație de urgență?
- Știți să utilizați extincătorul?

Foarte importantă este și pregătirea mentală. În cazul în care, din când în când, vă imaginați posibile situații de urgență, vă puteți stabili principiile de bază pentru un comportament rapid și corect în cazuri de urgență:

- Cum ar trebui să reacționez în cazul în care am o defecțiune la motor sau dacă îmi explodează un cauciuc?
- Cum ar trebui să procedez dacă șoferul din fața mea este implicat într-un accident? Unde este amplasat următorul telefon de urgență?
- Cum ar trebui să descriu locul unui accident, astfel încât echipa de intervenție să ajungă cât mai repede?

La final, nu ne rămâne decât să sperăm că nu veți fi niciodată nevoit să aplicați cunoștințele dobândite. Să ajungeți întotdeauna cu bine la destinație!



## Uniți la nivel regional – conectați la nivel federal



-  Română
-  Poloneză
-  Turcă
-  Bulgară
-  Rusă
-  Cehă